

Kreissparkasse Börde · Lindenstraße 17-18 · 39387 Oschersleben

mafo-s
marktforschung & beratung
z.H. Frau Anja Seel
Zimmermühlenweg 62
61440 Oberursel (Taunus)

Qualitätsmanagement
Karin Reinhardt
Telefon 03949 911-1236
Telefax 03949 911-1298
qm@kreissparkasse-boerde.de

18.12.2015

Referenzschreiben

Sehr geehrte Frau Seel,

die Kreissparkasse Börde hatte Ihr Unternehmen in diesem Jahr wiederholt mit der Durchführung einer telefonischen Befragung in unserem Geschäftsgebiet beauftragt. Dabei sollte ein repräsentativer Querschnitt der Bevölkerung (Privatpersonen im Alter von 14-70 Jahren) interviewt werden.

Ziel war die Erlangung von Informationen über die Marktposition und das Image der Kreissparkasse Börde sowie Aussagen zur Beratungskompetenz, Servicequalität und Kundenzufriedenheit zu bekommen.

Die dazu notwendigen Arbeitsschritte von der Fragebogenentwicklung über die Durchführung der Interviews bis hin zum grafischen Analysekonzept und der Präsentation der Ergebnisse haben Sie zielorientiert und kompetent umgesetzt. Dabei sind Sie stets auf unsere Wünsche eingegangen.

Alle Informationen und Abstimmungen im Vorfeld und im Zuge des Prozesses haben uns vermittelt, dass wir mit der „mafo-s“ in Person von Ihnen, sehr geehrte Frau Seel, einen Partner hatten, der Wert auf Qualität und Kundenzufriedenheit legt.

Wir bedanken uns für die konstruktive Zusammenarbeit und empfehlen Ihr Unternehmen beziehungsweise Sie gern weiter.

Mit freundlichen Grüßen


Karsten Stier


Karin Reinhardt

Kreissparkasse Börde
Lindenstraße 17-18, 39387 Oschersleben
HRA 21973 (Amtsgericht Stendal)
Anstalt des öffentlichen Rechts

Sparkassen-Finanzgruppe

Vorsitzender des Vorstandes:
Markus Latz
Mitglied des Vorstandes:
Waltraud Boenigk

Telefon: +49 39 49 911 0
Telefax: +49 39 49 911 1100
www.kreissparkasse-boerde.de
info@kreissparkasse-boerde.de

USt-ID: DE 153712269
Steuer-Nr. 102/144/00079
BLZ 810 550 00
BIC: NOLADE21HDL